**İŞLETME BİLGİSİ VE TKY SORU BANKASI**

Aşağıdaki cümlede boş bırakılan yeri uygun şekilde doldurunuz.

1. Belirli bir toplumda kişilerin birbirleriyle ve toplumla olan ilişkilerini düzenleyen, devlet gücü ile desteklenmiş, yaptırımlarla uyulması zorunlu kılınmış yazılı kuralların tamamına ……**hukuk**…. denir.
2. Aşağıdaki kurallardan hangisi görgü kurallarına örnek değildir?

A) Özür dilemesini bilmek B) Otobüste yaşlılara yer vermek

C) Büyüklerine saygılı olmak D) **Fakirlere yardım etmek**

1. Düğünlerde gelin ve damada takı takılması hangi toplumsal kurala örnektir?

A) **Görgü kurallarına** B) Ahlak kurallarına C) Din kurallarına D) Hukuk kurallarına

1. “Kişilerin çalışma ve sözleşme hürriyeti” aşağıdaki anayasal haklar grubundan hangisine girer?

A) Kişisel haklar B) **Sosyal ve ekonomik haklar**

C) Siyasal haklar D) Kişilerin dokunulmazlık hakları

1. Aşağıdakilerden hangisi suçu kesinleşmemiş, suç işlediği şüphesi bulunan kişiye denir?

A) Mahkûm B) Suçlu C) Hâkim D) **Sanık**

1. Aşağıdakilerden hangisi hukuk kurallarının özelliklerinden **değildir?**

A) **Mahkemelerce konulmaları** B) Bir değer yargısına dayanmaları

C) Soyut bir özellik taşımaları D) Yaptırıma dayalı olmaları

**DEĞERLENDİRME SORULARI**

1. Aşağıdakilerden hangisi devletin çalışma hayatına müdahale etme nedenlerinden **değildir?**

A) İşçinin sağlıksız ortamlarda çalışmasını önlemek

B) Kadın ve çocukların ağır işlerde çalışmasını önlemek

C) **İşverenlerin geleceklerini güvence altına almak**

D) İşverenlerin asgari geçim standardı altında ücret ödemesini engellemek

1. İşçilerin veya işverenlerin çalışma ilişkilerinde ekonomik, sosyal hak ve menfaatlerini korumak amacıyla kurdukları örgüt aşağıdakilerden hangisidir?

A) Kooperatif B) **Sendika** C) Grev D) Lokavt

1. Aşağıda yer alan cümlelerdeki yargılar doğruysa sondaki ayracın içine (**D**), yanlışsa

(**Y**) yazınız.

Bir hizmet sözleşmesine dayanarak, kendisine ait iş yerinde ücret karşılığı adam çalıştıran tüzel kişiye işveren denir. (D)

İş Kanunu’na göre servis araçları iş yerinden **sayılmaz.** (Y )

1. Aşağıdaki meslek dallarından hangisi İş Kanunu kapsamı dışında **değildir?**

A) **Elektrikçiler** B) Sporcular C) Çıraklar D) Aşçılar

1. Aşağıdaki cümlelerde boş bırakılan yerleri uygun şekilde doldurunuz.

Bir iş yerinde 2 yıl çalışmış bir işçinin yıllık ücretli izni en az …**14**……gündür.

Süreksiz iş, nitelikleri bakımından en çok …**30**…….iş günü süren işlere denir.

1. Aşağıdakilerden hangisi kıdem tazminatını meydana getiren nedenlerden **değildir?**

A) **İşçinin istifası** B) İşçinin ölümü

C) Kadın işçinin evlenmesi D) Erkek işçinin askere gitmesi

1. Aşağıdakilerden hangisi standartların tüketiciye sağladığı faydalardan biri **değildir?**

A) Can ve mal güvenliğini sağlamak

B) Karşılaştırma ve seçim kolaylığı sağlamak

C) **Kayıp ve artıkları asgariye indirmek**

D) Fiyat ve kalite yönünden aldanmaları önlemek

1. Aşağıdakilerden hangisi Uluslararası Standart Organizasyonunun kısaltılmış şeklidir.

A) **ISO** B) TSE C) CEN D) IEC

1. Aşağıdakilerden hangisi buluş sahibinin buluş konusu ürünü belirli bir süre üretme, kullanma, satma veya ihraç etme hakkıdır?

A) Marka hakkı B) **Patent hakkı** C) Telif hakkı D) Mülkiyet hakkı

1. Aşağıdaki marka türlerinden hangisi “Bir işletmenin üretimini ya da ticaretini yaptığı malları, başka işletmelerin mallarından ayırt etmeye yarayan işaretlere verilen isim”dir?

A) Hizmet markası B) **Ticaret markası** C) Ortak marka D) Garanti markası

1. Aşağıda yer alan cümledeki yargı doğruysa sondaki ayracın içine (**D**), yanlışsa (**Y**)

Keşifler bilimsel teoriler, matematik metotları, patent konusu kapsamı dışındadır. (D )

1. Telif hakkı aşağıdaki ürün konulardan hangisini kapsamaz?

A) Edebiyat B)Müzik C) **Sanayi** D) Resim

1. Kamu giderlerini karşılamak üzere, devletin tek taraflı olarak kanun gücüne dayanarak gerçek ve tüzel kişilerin gelir ve mallarından aldığı ekonomik değerler aşağıdakilerden hangisidir?

A) Sigorta B) Mülkiyet C) **Vergi** D) Faiz

1. Aşağıdakilerden hangisi verginin özelliklerinden biri **değildir?**

A) Gerçek ve tüzel kişilerden alınması B) Karşılıksız olması

C**) İsteğe bağlı bir ödeme olması** D) Para ile ödenir olması

1. Motorlu taşıtlar vergisi aşağıdaki vergi çeşitlerinden hangisinin kapsamındadır?

A) Gelir üzerinden alınan vergiler B) Gider üzerinden alınan vergiler

C) **Servet üzerinden alınan vergiler** D) Harcamalar üzerinden alınan vergiler

1. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin vergi yükümlülüklerinden **değildir?**

A) Bildirimlerde bulunmak B) Defter tutmak

C) Beyanname vermek D) **Vergi oranlarını tespit etmek**

1. Aşağıdaki işletmelerden hangisi kurumlar vergisine dâhil **değildir?**

A) Kooperatifler B) **Tek kişi işletmeleri**

C) Kamu İktisadi Teşekkülleri D) İş ortaklıkları

1. Aşağıda yer alan cümlelerdeki yargılar doğruysa sondaki ayracın içine (**D**), yanlışsa (**Y**) yazınız.

KDV, mal alım satımı veya hizmet işlemlerinde, mal veya hizmet bedeli üzerinden ödenir. (D )

Gelir Vergisi Kanunu’na göre kira gelirleri irat kapsamında vergilendirilir. (D )

1. Aşağıdaki cümlede boş bırakılan yeri uygun şekilde doldurunuz.

…… Ziraat Bankası ……… ilk millî sermaye ile kurulan devlet bankasıdır.

1. Aşağıdaki bankalardan hangisi para basma yetkisine sahiptir?

A) İller Bankası B) Ziraat Bankası C) Türkiye Kalkınma Bankası D) **Merkez Bankası**

1. Aşağıdakilerden hangisi bankaya para yatıran kişidir?

A) **Mudi** B) Ati C) Banker D) Müşteri

1. Aşağıdakilerden hangisi bankacılıkta kullanılan belgelerden biri **değildir?**

A) Banka cüzdanı B) **Banka adisyonu** C) Dekont D) Çek defteri

1. Aşağıdakilerden hangisi T.C. Merkez Bankasına göre mevduat çeşitlerinden **değildir?**

A) Tasarruf mevduatı B) Ticari mevduat C) **Yatırım mevduatı** D) Resm**î** mevduat

1. Aşağıdakilerden hangisi bankaların yaptıkları işlemlerden biri **değildir?**

A) Mevduat ve katılım fonu kabul etmek

B) Nakd**î**, gayri nakd**î** her tür kredi verme işlemlerini yapmak

C) Yatırım danışmanlığı işlemlerini gerçekleştirmek

D) **İş yeri açma izin belgesi işlemlerini tamamlamak**

1. Aşağıda yer alan cümledeki yargı doğruysa sondaki ayracın içine (**D**), yanlışsa (**Y**) yazınız**.**

Bankalar Kanununa göre mevduat, bankanın bir alacağıdır. (Y )

1. Türkiye’nin Avrupa Birliği ile ilişkileri ilk olarak hangi tarih ve olayla başlamıştır?

A) 1951 yılında Avrupa Kömür ve Çelik Topluluğunun kurulması ile

B) **1959 yılında AET’ye resmen üyelik başvurusu ile**

C) 1993 Kopenhag Zirve Toplantısı ile

D) 1996 yılında yürürlüğe giren Gümrük Birliği Anlaşması ile

1. Aşağıdakilerden hangisi Avrupa Birliğinin amaçlarından biri **değildir?**

A) **Dünya ülkeleri arasında gümrük birliğini sağlamak**

B) Üye ülkeler arasında ekonomik ve siyasi iş birliği sağlamak

C) Üye ülkeler arasındaki ticareti serbest hâle getirmek

D) Üye ülkeler arasında barışı korumak

1. Aşağıdakilerden hangisi Kopenhag Zirve Toplantısı’nda alınan kararlardan (kriterlerden) **değildir?**

A) Siyasi kriterler B) Ekonomik kriterler C) **Askeri kriterler** D) Hukuki kriterler

1. Aşağıdakilerden hangisi Gümrük Birliğinin ülkemize sağladığı avantajlarından biri **değildir?**

A) Malların serbest dolaşımıyla ticareti kolaylaştırması

B) **Yurt içi firmaların verimliliğini ve rekabet yeteneğini azaltması**

C) İstihdam yaratılmasına ve kalkınmaya katkı sağlaması

D) AB’nin her yerinde aynı kalitede mal üretilmesi

1. Aşağıdakilerden hangisi sosyal adaletin, uluslararası insan ve çalışma haklarının iyileştirilmesi için çalışan bir kuruluştur?

A) AB B) IMF C) Gümrük Birliği D) **ILO**

Aşağıdaki cümlede boş bırakılan yeri uygun şekilde doldurunuz.

1. En az iki gerçek veya tüzel kişinin, ortak ticari bir amacı gerçekleştirmek için sermaye

ve emeklerini birleştirerek oluşturdukları işletmelere … **şirket** ….. denir.

1. İnsanların ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla araç, gereç, ham madde, mal, para gibi faktörlerin bir araya getirilerek mal veya hizmet üretmek ve satmak üzere kurulan iktisadi birim aşağıdakilerden hangisidir?

A) Vakıf B) Dernek C) **İşletme** D) Sendika

1. Aşağıdakilerden hangisi işletmenin amaçlarından **değildir?**

A) **İşçi haklarını korumak** B) Kâr etmek

C) Faaliyetlerini uzun süre devam ettirmek D) Topluma hizmet etmek

1. İşletmelerde para, mal, bilgi vb. unsurlar aşağıdakilerden hangisinin kapsamına girer?

A) **Sermaye** B) Kişi C) Sözleşme D) Ortak amaç

1. Aşağıdaki şirket çeşitlerinden hangisi şahıs şirketlerindendir?

A) Anonim şirket B) Limitet şirket

C) Sermayesi paylara bölünmüş komandit şirket D) **Kolektif şirket**

1. Aşağıda yer alan cümledeki yargı doğruysa sondaki ayracın içine (**D**), yanlışsa (**Y**) yazınız.

Ekonomik gördüğü bir iş için risk üstlenerek fikrini gerçekleştirmeye çalışan kişiye girişimci denir. (D )

1. Aşağıdakilerden hangisi girişimciliğin ekonomiye faydalarından **değildir?**

A) Millî gelirde artış sağlanması B) **Gizli ve açık işsizliği artırması**

C) Gelir dağılımında adaletsizliğin önlenmesi D) Kalkınma ve sanayileşmenin yaygın hâle getirilmesi

1. Aşağıdakilerden hangisi insanların bedensel ve zihinsel çalışmalarına denir?

A) Amortisman B) Sermaye C) Vergi D) **Emek**

1. Aşağıdakilerden hangisi girişimcinin kişilik özelliklerinden **değildir?**

A) Çalışkanlık B) **Bağımlı çalışma** C) Hayal gücü D) Öz güven

1. Aşağıda verilen üretim faktörleri şemasındaki boşlukları doldurunuz.

***Üretim Faktörleri***

…**Tabiat(Doğa)**….. …**Sermaye**….. …**Emek**…. *…****Girişimci****…*

1. Aşağıda yer alan cümlelerdeki yargılar doğruysa sondaki ayracın içine (**D**), yanlışsa (**Y**) yazınız.

İş planını sadece büyük ölçekli işletmeler kullanabilir. (Y)

1. İş planı yeni kurulacak bir işletmenin ihtiyaç duyduğu sermayeyi, beklenen getiriyi, kârlılık düzeyini önceden araştırıp belirlenmesini sağlar. (D)
2. İş planı ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi **yanlıştır?**

A) İş planı zaman içinde yenilenmeli

B) İş planı her zaman işletmeye yön gösterici olmalı

C) **İş planı mevcut durumu kontrol etmemeli**

D) İş planı hedef ve planlar dokümanı olarak saklanmalı

1. Süresi 1-5 yıl arası olan plan çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

A) Kısa vadeli B) **Orta vadeli** C) Uzun vadeli D) Çok uzun vadeli

1. Süresi 1 yıl olan plan çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

A) **Kısa vadeli** B) Orta vadeli C) Uzun vadeli D) Çok uzun vadeli

1. Süresi 5 yıldan fazla olan plan çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

A) Kısa vadeli B) Orta vadeli C) **Uzun vadeli** D) Çok uzun vadeli

1. İşletmenin kapasitesini bilip dış pazardaki gelişmelerin işletme üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesi çalışması aşağıdaki planlama aşamalarının hangisinin kapsamındadır?

A) Planlama sürecinin örgütlenmesi B) **Durum tespiti**

C) Hedeflerin belirlenmesi D) Mali planın geliştirilmesi

1. İşveren grubu ile işçileri temsil eden kuruluşun, bir anlaşma yapabilmek amacı ile başta ücret konusunda yaptıkları görüşmeler aşağıdakilerden hangisi kapsamındadır?

A) İşin zorluk durumu B) Performans değerleme

C) **Toplu sözleşmeler**  D) Piyasa ücret araştırmaları

1. Ücretin aylık ödenmesi aşağıdaki ücret ödeme sistemlerinden hangisinin kapsamındadır?

A) **Zaman esasına göre ücret sistemi** B) Parça başı ücret sistemi

C) Primli sistemler D) Komisyonlar

1. Aşağıdakilerden hangisi dolaylı bir ücret ödemesi **değildir?**

A) **Çalışanların sigortalanması** B) Çocuk ve çalışmayan eş yardımı

C) Ücretli mazeret izinleri D) Yakacak yardımı

1. Kira giderleri aşağıdaki maliyet türlerinden hangisine dâhildir?

A) Değişken maliyetler B) **Sabit maliyetler**

C) Toplam maliyetler D) Marjinal maliyetler

1. Aşağıdakilerden hangisi perakende satış belgelerinden **değildir?**

A) **Gider pusulası** B) Yazar kasa fişleri

C) Giriş ve yolcu taşıma biletleri D) Perakende satış fişleri

1. Bir kıymetli evrak üzerindeki alacak hakkının başkasına devredilmesi işlemi aşağıdakilerden hangisidir?

A) Protesto B) İhale C) Tahsil D) **Ciro**

1. Aşağıdaki defterlerden hangisi 2. sınıf tacirlerin tutacağı defterdir?

A) Yevmiye (günlük) defteri B) **İşletme hesabı defteri**

C) Defterikebir (büyük defter) D) Envanter defteri

Aşağıda yer alan cümledeki yargı doğruysa sondaki ayracın içine (**D**), yanlışsa (**Y**) yazınız.

1. TKY’de yöneticilerin sürece katılması yeterlidir. (Y)
2. Aşağıdakilerden hangisi kalitenin tanımı kapsamında **değildir?**

A) Kalite isteklere uyumdur.

B) **Kalite işletme sahibinin düşüncelerine göre üretimdir.**

C) Kalite, müşteri beklentilerine göre üretimdir.

D) Kalite, amaca ve kullanıma uygunluktur.

1. Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetiminin işletmelere sağlayacağı faydalardan **değildir?**

A) Müşteri memnuniyetinin artması B) Pazar payının artması

C) **Maliyetin artması** D) Çalışan memnuniyetinin artması

1. Kendi alanlarındaki kalite ve diğer sorunları saptamak, çözmek için düzenli aralıklarla ve gönüllü olarak bir araya gelen 3-8 kişiden oluşan grup aşağıdakilerden hangisidir?

A) **Kalite çemberleri** B) Müşteri çemberi C) Yönetim kurulu D) Genel kurul

1. Aşağıdakilerden hangisi çalışanların motivasyonunu artırmada kullanılan yöntemlerden biri **değildir?**

A) Takdir ve ödüllendirme B) Öneri sistemi C) **Yetkisiz sorumluluk verme** D) Yetkilendirme

1. “Bizim paramızı patron değil, müşteri öder.” düşüncesi aşağıdaki toplam kalite yönetimi anlayışlarından hangisiyle ilgilidir?

A) **Müşteri memnuniyeti** B) Sıfır hata C) Çalışan memnuniyeti D) Yüksek rekabet gücü

1. “Firmada çalışan bir kişi veya bölümün ürettiği ürün ya da hizmetten etkilenen kişiler” aşağıdaki müşteri çeşitlerinden hangisidir?

A) Dış müşteri B) **İç müşteri** C) Tedarikçi D) Proses müşteri

1. Bir kuaför işletmesinde saç kesme işlemi boyunca geçen süre aşağıdaki süreç yönetimi kavramlarından hangisidir?

A) Girdi B) Çıktı C) **Süreç** D) Ürün

1. Aşağıdakilerden hangisi liderin görev ve sorumluluklarından biri **değildir?**

A) Grup çalışmasına inanmak, bu yöndeki çabaları desteklemek

B) Önemli kararlar almadan önce çalışanlara danışmak

C) **Yukarıdan emir ve talimata dayalı uygulama yapmak**

D) Çalışanlar arasında saygı ve güven sağlamak

1. “Personeli çok iyi değerlendirerek, onları yaptıklarından çok daha iyisini yapabileceklerine ikna eder.” Bu ifade aşağıdaki lider türlerinden hangisine ait bir özelliktir?

A) Ahlaki lider B) **Vizyoner lider** C) Öğrenen lider D) Karizmatik lider

1. Bir zaman dilimi içinde ve değişen çevre koşulları altında, birtakım amaçları gerçekleştirmek üzere insan, para, araç, gereç, makine vb. üretim araçlarını uyumlu bir şekilde bir araya getiren ve çalıştıran kişi aşağıdakilerden hangisidir?

A) **Yönetici** B) Lider C) Ahlaki lider D) Genel müdür

1. Aşağıdakilerden hangisi yöneticiyi liderden ayıran özelliklerden birisidir?

A) Yenilikçi olmak B) Otoriteyi kendisinde toplamak

C) **Yetkileri kendisinde toplamak** D) Doğru işi yapmak

1. Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetimi anlayışında çalışanların mutluluğu ile ilgili bir ifade **değildir?**

A) Yönetici, çalışanın yanında olmak ve ona güvenmek zorundadır.

B) Çalışanlar kurumlarında kendilerini güvende hissetmelidir.

C) İnsan, kendisini iş bitince atılan bir eşya gibi görmemelidir.

D) **Kurumun ve çalışanların geleceği birbirine bağlı değildir.**

1. Aşağıdakilerden hangisi üst kademe yöneticilerdendir?

A) Teknisyen B) Bölüm başkanı C) **Genel müdür yardımcısı** D) Müdür

1. “Personel ücretlerini belirlemek ve çalışanları motive etmek” aşağıdaki yöneticilerden hangisinin görevidir?

A) **Yönetim Kurulu** B) Genel müdür C) Bölüm başkanı D) Usta başı

1. Aşağıdakilerden hangisi işçinin görevleri arasında **değildir?**

A) İş yerine zamanında gelmek ve gitmek B) Çalıştıkları makinenin güvenliğinden sorumlu olmak

C) **Siparişleri takip etmek** D) Ekip çalışmasına uyum sağlamak

1. Aşağıda yer alan cümledeki yargı doğruysa sondaki ayracın içine (**D**), yanlışsa (**Y**) yazınız.

Geleneksel yönetim anlayışında yönetici, iş yerinde sıkı bir disiplin ile insanların işleri yapmalarını sağlayarak, işletmeyi en yüksek oranda kârlılığa ulaştırmaya çalışan kişidir. (D)

1. Aşağıdakilerden hangisi TKY’de müşteri beklentilerini karşılama anlayışından biri **değildir?**

A) Müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarını tespit etmek

B) Müşteri memnuniyetini hedeflemek

C) **Müşterinin her üretileni satın almasını hedeflemek**

D) Hurda ve fire oranlarının azaltılması hedeflemek

1. Aşağıdakilerden hangisi bugünkü müşteri tipinin özelliklerinden **değildir?**

A) Hızla değişmek B) Daha fazla istekte bulunmak

C) Nazlı olmak D) **Mal ve hizmete aç olmak**

1. Aşağıdakilerden hangisi çalışanların yönetime katılma şekillerinden **değildir?**

A) Kalite çemberleri oluşturmak B) Motivasyonu sağlamak

C) **Yetki ve sorumlulukları yöneticide toplamak** D) Öneri sistemi geliştirmek

1. “Ne, nasıl yapılacak? ” ifadesi aşağıdaki PUKÖ döngüsü fonksiyonlarından hangisinin kapsamındadır?

A) **Planlama** B) Uygulama C) Kontrol etme D) Önlem alma

1. Aşağıdakilerden hangisi ISO’nun amaçlarından **değildir?**

A) Etkili bir yönetim sistemi konusunda yol göstermek

B) Firmalar arasında güven ortamı yaratmak

C) **Uluslararası gümrük vergilerini azaltmak**

D) Müşteriye ürün ve hizmetlerin tutarlılık güvencesini vermek

1. Tasarım, geliştirme, imalat, montaj yapan ve servis hizmeti veren kuruluşların yerine getirmesi gereken ISO standardı aşağıdakilerden hangisidir?

A) **ISO 9001** B) ISO 9002 C) ISO 9003 D) ISO 9004

**VI. DÖNEM**

1. Aşağıda yer alan cümlelerdeki yargılar doğruysa sondaki ayracın içine (**D**), yanlışsa (**Y**) yazınız.

Yazılı kaynakların var olmadığı durumlarda hâkimler örf ve âdetleri de hukuk kaynağı olarak değerlendirebilir. (**D**)

1. Hiçbir kanun anayasaya aykırı olamaz. Buna **anayasanın üstünlüğü ilkesi** denir. (**D**)
2. Aşağıdakilerden hangisi bağlayıcı yazılı hukuk kaynaklarından **değildir?**

A) Anayasa B) İçtihatları birleştirme kararları C) **Mahkeme kararları** D) Tüzükler

1. Şu anda yürürlükte olan Anayasa’mız kaç yılında kabul edilmiştir?

A) 1921 B) 1961 C) 2000 D) **1982**

1. Kanunları hazırlama, kabul etme, değiştirme ve yürürlükten kaldırma görevi aşağıdakilerden hangisine aittir?

A) **TBMM** B) Bakanlar Kurulu C) Anayasa Mahkemesi D) Cumhurbaşkanı

1. Daha önce verilmiş mahkeme kararlarına ne ad verilir?

A) Tüzük B) **İçtihat** C) Anayasa D) Yönetmelik

1. Hâkim uyuşmazlığa çözüm bulmak için aşağıdakilerden hangisini sırasıyla uygular?

A) Kanun-örf ve âdet kuralları-içtihatlar B) Örf ve âdet kuralları-tüzükler-içtihatlar

C) **Kanun-içtihatlar-örf ve âdet kuralları** D) İçtihatlar-örf ve âdet kuralları-kanun

1. Yanında işçi çalıştırmaya başlayan işveren aşağıdaki yükümlülüklerden hangisini yerine getirmek zorunda **değildir?**

A) İş yerini bildirme B) Muayene belgesi ( vizite kâğıdı) verme

C) Sigortalıyı bildirme D) **Sigortalının ilaçlarını temin etme**

1. Yeni işe başlayan bir bayan ve erkeğin emekli olabilmeleri için en az doldurmaları gereken yaş eşleştirmesi aşağıdakilerden hangisidir?

A)38-40 B)48-50 C)**58-60** D)68-70

1. SSK’ye bağlı bir sigortalının bakmakla yükümlü olduğu eşinin hastalık sigortasından faydalanabilmesi için en az kaç gün prim ödenmiş olması gerekir?

A) 1 gün B) 30 gün C) **120 gün** D) 365 gün

1. Aşağıdakilerden hangisi zorunlu sigortalılık kapsamında **değildir?**

A) İşveren vekili B) **İşveren eşi** C) İş yerindeki aşçılar D) İş yerindeki işçiler

1. Devlet memurlarının bağlı olduğu sosyal güvenlik kurumu aşağıdakilerden hangisidir?

A) SSK B) **Emekli Sandığı** C) BAĞ-KUR D) Devlet Planlama Teşkilatı

1. BAĞ-KUR sigortalılarının sağlık hizmetlerinden yararlanabilmeleri için en az kaç ay sağlık primi ödemesi yapmış olması gerekir?

A) 1 ay B) 4 ay C) 6 ay D) **8 ay**

1. Aşağıdakilerden hangisi TSE’nin görevleri arasında **değildir?**

A) Her türlü standardı hazırlamak ve hazırlatmak

B) **Lisans ve devir anlaşmalarını tescil ve kayıt etmek**

C) Hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulduğu takdirde Türk Standartları olarak kabul etmek

D) Kabul edilen standartları yayımlamak

1. Ürün belgelendirme çalışmaları yapan kuruluş aşağıdakilerden hangisidir?

A) TPE B) TKİ C) **TSE** D) ILO

1. Sınai mülkiyet hakları aşağıdakilerden hangisini **kapsamaz?**

A) **Toprak mülkiyetini** B) Patentleri C) Faydalı modelleri D) Coğrafi işaretleri

1. Aşağıda yer alan cümledeki yargı doğruysa sondaki ayracın içine (**D**), yanlışsa (**Y**) yazınız.

Gelir Vergisi Kanunu’na göre geçici vergi bir peşin vergi uygulamasıdır.(D)

1. KDV beyannamesinde indirilecek KDV, hesaplanan KDV’den fazla olursa, aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

A) **Mükellefe vergi borcu çıkmaz, beyanname vermek zorundadır.**

B) Mükellefe vergi borcu çıkmaz, beyanname vermek zorunda değildir.

C) Mükellefe vergi borcu çıkar, beyanname vermek zorundadır.

D) Mükellefe vergi borcu çıkar, beyanname vermek zorunda değildir.

1. Çalıştırdıkları hizmet erbabı sayısı 10 ve daha az olanlar, muhtasar beyannamelerini aylık dönemler dışında aşağıdaki dönemlerden hangisinde verebilirler?

A) İki aylık dönemler hâlinde

B) **Üç aylık dönemler hâlinde**

C) Altı aylık dönemler hâlinde

D) Yılda bir defa olmak üzere

1. Muhtasar beyannamenin ödeme süresi aşağıdakilerden hangisinde doğru verilmiştir?

A) Dönemi takip eden mart ayının 15. günü akşamına kadar

B) Dönemi takip eden ayın 20. günü akşamına kadar

C) Dönemi takip eden ayın sonuna kadar

D) **Dönemi takip eden ayın 26. günü akşamına kadar**

1. Beyannamelerin düzenlenmesi ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi **yanlıştır?**

A) Karbon kâğıdı kullanılmadan iki örnek doldurmak

B) Kelimeler arasında bir karakter boşluk bırakmak

C) **Sayısal ifadeleri Romen rakamı ile yazmak**

D) Silinti ve kazıntı yapmamak

1. Aşağıdaki cümlede boş bırakılan yere uygun şekilde doldurunuz.

Devletin veya anonim şirketlerin faiz karşılığında borç para bulmak amacıyla “yazılı değerleri eşit” olarak çıkardıkları borçlanma senedine …**tahvil**….denir.

1. Aşağıdakilerden hangisi hisse senedinin özelliklerinden **değildir?**

A) Bir ortaklık belgesidir. B) **Bir borçlanma senedidir.**

C) Kıymetli evraktır. D) Şirketin zararına ortak olunur.

1. Krediye konu olan paranın ödenememesi, iş veya hizmetin çeşitli nedenlerle yerine getirilememesi aşağıdaki banka kredi unsurlarından hangisinin kapsamındadır?

A) Zaman unsuru B) Güven unsuru C) **Risk unsuru** D) Gelir unsuru

1. Bankaların müşterilerine belli bir miktara kadar kredi hesabı açmaları aşağıdaki kredi çeşitlerinden hangisidir?

A) **Borçlu cari hesap** B) Açık kredi C) Teminatlı kredi D) Opsiyonlu kredi

1. Aşağıdakilerden hangisi Sermaye Piyasası Kurulunun faaliyetlerinden **değildir?**

A) Portföy işletmeciliği veya yöneticiliği yapma

B) Sermaye piyasası araçlarının ihraç yoluyla satışına aracılık etme

C) Kıymetli madenlerin alım satımının yapılmasına aracılık etme

D) **Yatırım danışmanlığı için kredi sağlama**

1. Aşağıdaki döviz piyasası ile ilgili ifadelerden hangisi **yanlıştır?**

A)Döviz piyasaları farklı ulusal paraların birbirine dönüşümünü sağlayan kurumsal yapı niteliğindedirler.

B) Döviz piyasasının temel aracı kurumları ticari bankalardır.

C) **Döviz piyasasında işlemler peşindir. Vadeli işlem yapılmaz.**

D) Döviz piyasasında döviz arz eden satıcılar, döviz talep eden alıcılar ve aracı kurumlar vardır.

1. Diğer devletlerin paralarına serbestçe ve kolaylıkla çevrilebilen döviz aşağıdakilerden hangisidir?

A) Efektif döviz B) Döviz poliçeleri C) **Konvertibl döviz**  D) Mevduat dövizleri

1. Aşağıdakilerden hangisi döviz piyasasının özelliklerinden **değildir?**

A) Evrensel nitelik taşımak B) **Satıcılarla ilgili olmak**

C) Hiç kapanmamak D) Tam rekabet piyasalarına yakın piyasa olmak

1. Menkul kıymetler borsası ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi **yanlıştır?**

A) Bir şirketin hisselerinin borsada değerlenmesi o şirketin başarısının en iyi göstergesidir.

B) İşletmelerin finans ihtiyaçlarını gidermede önemli bir kaynaktır.

C) Ekonomiye kaynak sağlamada etkin bir rol üstlenmişlerdir.

D) **Mal alım satım işlemlerinde etkin bir rol oynar.**

1. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin kuruluş yeri seçimini etkileyen faktörlerden biri **değildir?**

A) Ham madde B) **Döviz piyasası**

C) Enerji ve su kaynakları D) İklim koşulları ve ulaşım

1. Planlama aşamalarının birinci basamağı aşağıdakilerden hangisidir?

A) Ön proje aşaması B) Kesin projenin uygulanması

C) Kesin yatırım projesinin hazırlanması D) **Yatırım yapma fikri**

1. Tüketicilerin ihtiyaca konu olan mal veya hizmetleri satın alma isteği aşağıdakilerden hangisidir?

A) Arz B) **Talep** C) Plan D) Pazar

1. Aşağıda yer alan cümledeki yargı doğruysa sondaki ayracın içine (**D**), yanlışsa (**Y**) yazınız.

Toplumsal itibar sağlama isteği işletme kurma kararına etki eden bir faktördür. (D)

1. Aşağıdakilerden hangisi planlamanın sakıncalarındandır?

A) Planlama ile geleceğe yönelik en doğru kararlar verilebilir.

B)Yöneticiler sürekli değişmenin yarattığı fırsat ve tehlikelere hazırlanabilir.

C) **Zaman ve enerji harcaması gerektirir.**

D) Planlama süreci firmaya uzun süreli düşünme yeteneği getirir.

1. Bir işletmede yapılacak işin belirlenmiş görevlere bölünmesi ve bu görevlerin en iyi şekilde yerine getirilmesi için uygun kişilere verilmesi işlemi aşağıdaki işletme fonksiyonlarından hangisidir?

A) Planlama B) **Organizasyon** C) Sevk ve idare D) Koordinasyon ve denetim

1. Aynı emekle daha iyi ve daha çok üretimin sağlanması aşağıdaki organizasyon ilkelerinden hangisinin kapsamındadır?

A) Amaç birliği ilkesi B) **İş bölümü ve uzmanlaşma ilkesi**

C) Süreklilik ilkesi D) Yetki ve sorumluluk ilkesi

1. Yönetimlerin sevk ve idare işleminde verecekleri emirlerle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi **yanlıştır?**

A) Yazılı ve sözlü şekilde olabilir.

B) **Net olmalıdır. Kesinlikle değiştirilmemelidir.**

C) Açık, eksiksiz, kesin olmalıdır.

D) Emirlerin uygulanması takip edilmelidir.

1. Yeni işe girenlere yapacakları işler, kimlerden emir alacakları, iş yerinin hedefleri gibi konularda bilgi verilmesi aşağıdakilerden hangisidir?

A) **Oryantasyon** B) Rotasyon C) Koordinasyon D) Kombinasyon

1. Planlamalar ile sonuçların karşılaştırılması işlemi aşağıdakilerden hangisidir?

A) **Denetim** B) Tüketim C) Pazarlama D) Üretim

1. İşletmede kullanılan demirbaşların yıpranma payı aşağıdakilerden hangisidir?

A) Ham madde B) İşçilik C) **Amortisman** D) Gider

1. Aşağıdakilerden hangisi malın üzerinde tespit edilen giderlerden **değildir?**

A) **Kırtasiye giderleri** B) İşçilik giderleri C) Ham madde giderleri D) Yardımcı madde giderleri

1. Arzın fazla olduğu durumlarda fiyatın oluşumu aşağıdaki seçeneklerden hangisinde doğru verilmiştir?

A) **Fiyatlar artar.** B) Fiyatlar düşer. C) Fiyatlar değişmez. D) Fiyatlar önce düşer sonra değişmez.

1. İşletmenin amaçlarını gerçekleştirmek, tüketicilerin taleplerini karşılamak için, mal ve hizmetlerin üreticilerden tüketicilere doğru akışını sağlayan faaliyetler aşağıdakilerden hangisidir?

A) Planlama B) **Pazarlama** C) Örgütleme D) İmalat

1. Pazarlama çalışmalarında odak noktası aşağıdakilerden hangisidir?

A) **Tüketici ihtiyaçları** B) Pazar C) Pazarlama araçları D) Üretici istekle

1. İşletmenin ürettiği ürün hakkında tüketicilere bilgi verme, hatırlatma, inandırma ve onların davranışlarını satışa yönlendirme çabaları aşağıdaki pazarlama karması elemanlarından hangisinin kapsamındadır?

A) Fiyat B) Ürün C) **Tutundurma** D) Dağıtım

1. Aşağıdakilerden hangisi pazarlama araştırması kaynaklarından dış kaynak **değildir?**

A) Kütüphaneler B) **Eski müşteriler** C)Devlet İstatistik Enstitüsü Rakamları D) Meslek Odaları

1. Aşağıdakilerden hangisi üretim sürecinde ürün girdilerinden **değildir?**

 A) Sermaye B) **Mal** C) İş gücü D) Demirbaş

1. Kullanılması mümkün olduğu hâlde kullanılmayan kapasite aşağıdakilerden hangisidir?

A) Fiili kapasite B) Optimum kapasite C) Zorlanmış kapiste D) **Atıl kapasite**

1. Uçak üretimi aşağıdaki üretim çeşitlerinden hangisine örnektir?

A) **Tek üretim** B) Seri üretim C) Kitle üretimi D) Otomasyon

1. Aşağıdakilerden hangisi Mükemmellik Modeli’nde girdi kriterlerinden **değildir?**

A) **Toplumla ilgili sonuçlar** B) Çalışanlar C) Politika ve strateji D) Liderlik

1. Aşağıdakilerden hangisi kalite ölçüm yöntemlerinden **değildir?**

A) **Frekans dağılım diyagramı** B) Muayene kontrolü

C) Proses (süreç) kontrolü D) İstatistiksel kontrol

1. Aşağıdakilerden hangisi istatistiksel yöntemlerden **değildir?**

A) **Test yöntemleri** B) Anket yöntemi C) Kontrol çizelgeleri D) Örnekleme tabloları

1. Aşağıda yer alan cümledeki yargı doğruysa sondaki ayracın içine (**D**), yanlışsa (**Y**) yazınız.

TKY’de istatistiksel görüşte ürün kalitesinde meydana gelebilecek değişiklikler devamlı olarak kontrol altında tutulmalıdır. (**D**)

1. Aşağıdakilerden hangisi stratejik planlama yapmanın faydalarından **değildir?**

A) Yönetimi sistematik düşünmeye sevk etmek

B) Yetkililer ve yöneticiler arasında iletişimi güçlendirmek

C) **Amaçların sonradan belirlenmesini sağlamak**

D) Harcamaların daha düzenli şekilde yürütülmesine yardımcı olmak

1. Hedeflere ulaşmak için yerine getirilmesi gereken özel görev aşağıdakilerden hangisidir?

A) Vizyon B) **Misyon** C) Strateji D) Sinerji

1. Karşılaştırma ile ilgili aşağıdakilerden hangisi **yanlıştır?**

A) Rakip firmalarla yapılır.

B) İşletmenin kendi şubeleri arasında yapılır.

C) **Üretimi az firmalarla yapılır.**

D) Tedarikçilerle yapılır.

1. Aşağıda yer alan cümledeki yargı doğruysa sondaki ayracın içine (**D**), yanlışsa (**Y**) yazınız.

Çalışanların beceri ve yetenekleri bir karşılaştırma kriteri değildir. (**Y**)

1. Aşağıdaki motivasyon artırıcı araçlardan hangisi sosyal araçlardandır?

A) Ücret artışı B) Yaratıcılık

C) **Gelişme ve başarı** D) Ekonomik ödül

1. Aşağıdakilerden hangisi motivasyonu artıran etmenlerden biri **değildir?**

A) Bilgi vermek B) İş tatmini sağlamak

C)Takdir edilmek D) **İşleri ertelemek**

1. Aşağıdakilerden hangisi kişinin kendisinden kaynaklanan zaman kaybına sebep olan bir faktördür?

A) Otorite yokluğu B) İletişim bozukluğu

C) **Ayrıntıya çok önem verme** D) Personel fazlalığı

1. Aşağıdakilerden hangisi kurumdan kaynaklanan zaman kaybına sebep olan bir faktördür?

A) Ön yargılar B) **Görev tanımlarının kötü yapılmış olması**

C) Disiplinsizlik D) Hayır diyememek

1. “Ne istediğini bil ve başarmak için çaba harca.” ifadesi aşağıdaki zaman yaklaşımlarından hangisine aittir?

A) Savaşçı yaklaşım B) İyileştirme yaklaşımı C) ABC yaklaşımı D) **Hedef yaklaşımı**

1. “Zaman kazandıran ve yaratıcılığı artıran” zaman yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

A) Sihirli araç yaklaşımı B) Savaşçı yaklaşım

C) **Kendini toparla yaklaşımı** D) Kendini akıntıya bırak yaklaşımı

1. Aşağıdakilerden hangisi, etkisi uzun vadede görülebilen kalite maliyetlerindendir?

A) Hurda B) Fire C) **Müşteri kaybı** D) Reklam

1. TKY anlayışında eğitim, aşağıdakilerden hangisini hedeflemektedir?

A) Mevcut işlerin yapılabilmesi B) Gerekli malzemenin sağlanması

C) **Gelişmeye yönelik eğitimin esas alınması** D) Çalışanların sayısının artırılması

1. Kurum tarafından benimsenen temel değerlerin tümü aşağıdakilerden hangisidir?

A) Stratejik planlama B) **Kurum kültürü** C) Kurum içi iletişim D) Misyon

1. Aşağıdakilerden hangisi, ürünü oluşturan işlem basamaklarından **değildir?**

A) **Promosyon** B) İnsan girdileri C) Planlama D) Ürünün ambalajlanması

1. Aşağıdakilerden hangisi, kalite ölçüm nedenlerinden **değildir?**

A) Müşteri beklentilerinin karşılandığından emin olmak

B) Kaliteyi ölçülebilir hâle getirmek

C) **İşletmenin satış sonrası faaliyetlerini artırabilmek**

D) Kaynakların etkin kullanılıp kullanılmadığını anlayabilmek

1. Ürünlerin can ve mal güvenliği açısından uygun olduğunu gösteren işaret aşağıdakilerden hangisidir?

A) HACCP B) ISO 9001 *C*) D) JIT

1. Gıda ürünlerinin güvenilir olduğunu gösteren belge aşağıdakilerden hangisidir?

A)  B) TSE Belgesi C) **HACCP**